

【ご報告】「私立パラの丸高校」コラボカフェの運営につきまして

平素より「私立パラの丸高校」コラボカフェ（ORBcafe）をご利用いただき、誠にありがとうございます。
とうございます。

この度のコラボカフェ運営におきまして、欠品や不手際により、お客様に多大なるご迷惑
とご不快な思いをおかけしましたこと、心より深くお詫び申し上げます。

頂戴したご意見を真摯に受け止め、発生した事象と今後の対応について以下の通りご報告
いたします。

① フード特典「栞」の品切れおよび郵送対応について

予想を超える反響により品切れが発生し、一部期間で後日郵送でのご対応となりました。
ランダム特典ならではの「その場で絵柄を確認する楽しみ」を損なってしまい、運
営の準備不足を深く反省しております。

② スタッフによるノベルティのシャッフル行為について

同じ絵柄が連続して配られるのを防ぐための準備作業でしたが、お客様の目の前で
行ったことで「意図的に選別しているのでは」という不信感を抱かせてしまいました。
今後は、お客様の目に入らない場所での事前準備を徹底するよう、全スタッフへ再教育を
行いました。

③ アクリルコースターの早期完売と今後の販売について

現在、店頭にて追加販売を行っております。なお、本商品はご来店時の注文特典という
性質上、通信販売や郵送対応は予定しておりません。遠方のお客様には心苦しい限りで
すが、何卒ご理解いただけますと幸いです。

④ お問い合わせフォームの送信エラーについて

サーバーのセキュリティ（スパム対策）強化に伴うシステムエラーにより、一時的に送
信できない状態となっております。ご意見を意図的に受け付けない仕様では決して
ございません。現在、正常にご利用いただけるようシステムの改修を進めております。

楽しみにしてご来場いただいた皆様のご期待を裏切る形となり、重ねてお詫び申し上げま
す。3月8日(日)の最終日まで残りわずかとなりますが、最後まで皆様に安心してお楽しみ
いただけるよう、誠心誠意、運営の改善に努めてまいります。今後とも ORBcafe をよろし
くお願い申し上げます。

2026年3月6日
ORBcafe 運営事務局